



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA 2019.

I. Bevezetés

A DAKÖV Dabas és Környéke Vízügyi Kft (2370 Dabas, Széchenyi út 3.) továbbiakban: adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy szolgáltatási tevékenységével kapcsolatos adatkezelése megfelel a hatályos jogszabályokban meghatározott előírásoknak.

A DAKÖV Kft szolgáltatásával összefüggésben kezelt felhasználói személyes adatok biztonságát garantálja. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel, valamint a GDPR rendelkezéseivel.

II. Alapfogalmak:

2.1 Adatvédelem

Az adatalanyok védelme. A személyes adatok gyűjtésének, feldolgozásának és felhasználásának korlátozását, az érintett személyek védelmét biztosító alapelvek, szabályok, eljárások, adatkezelési eszközök és módszerek összessége.

2.2 Adatbiztonság

Az adatok védelme. Az adatok jogosulatlan megszerzése, módosulása és megsemmisülése elleni műszaki és szervezési megoldások rendszere.

2.3 DAKÖV Kft

A DAKÖV Kft az a jogi személy, aki önállóan meghatározza az adatok kezelésének célját, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja. A jelen szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelések tekintetében adatkezelő a DAKÖV Dabas és Környéke Vízügyi Korlátolt Felelősségű Társaság. (Rövidített elnevezése: DAKÖV Kft.)

2.4 Adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely a DAKÖV Kft-vel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi

2.5 Adatállomány

Az egy nyilvántartó rendszerben kezelt adatok összessége.

2.6 Érintett

Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy. A jelen Szabályzat hatálya alá tartozó adatkezeléseket illetően érintett elsősorban a Társaság ügyfele, munkavállalója, továbbá az a személy, akinek adatait a Társaság a közszolgáltatáshoz kapcsolódóan kezeli.

2.7 Személyes adat

Személyes adat az érintettel kapcsolatba hozható adat, - valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

2.8 Különleges adat

A faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat.

2.9 Közérdekű adat

Közérdekű adat a DAKÖV Kft kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó, vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül annak kezelési módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől. Így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésre, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, a gazdálkodásra, valamint a megkötött szerződésekre vonatkozó adat.

2.10 Közérdekből nyilvános adat

A közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli.

2.11 Hozzájárulás

Az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok- teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez.

2.12 Adatkezelés

Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang,- vagy képfelvétel készítése.

2.13 Adattovábbítás

Ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik.

2.14 Nyilvánosságra hozatal

Ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik

2.15 Adattörlés

Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy helyreállításuk többé nem lehetséges.

2.16 Adatzárolás

Az adatok továbbításának, megismerésének, nyilvánosságra hozatalának, átalakításának, megváltoztatásának, megsemmisítésének, törlésének, összekapcsolásának vagy összehangolásának és felhasználásának véglegesen vagy meghatározott időre lehetetlenné tétele.

2.17 Adatmegsemmisítés

Az adatok vagy az azokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

2.18 Adatfeldolgozás

Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.

2.19 Tiltakozás

Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

2.20 Adatmegjelölés

Az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából.

2.21 Harmadik személy

Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az DAKÖV Kft-vel vagy az adatfeldolgozóval.

2.22 Felhasználó

Az a természetes személy, aki a Társasággal közüzemi szolgáltatásra szerződést köt.

2.25 Kötelező szervezeti szabályozás (BCR)

Létrehozása abban az esetben kötelező, amennyiben a szolgáltatással összefüggő tevékenység során, Magyarországon, illetve az EGT tagállamokon túl más országok is érintettek. A DAKÖV Kft nem kötelezett a szabályozásra, mivel szolgáltatási tevékenysége során Magyarországon kívül más országgal nem érintett.

2.26 adatvédelmi incidens

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt, vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

III. Személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama

1. Adatcsoport

Adatkezelő megnevezése: DAKÖV Dabas és Környéke Vízügyi Kft

Adatkezelés megnevezése: közüzemi szolgáltatás nyújtása, közüzemi szolgáltatáshoz fogyasztói nyilvántartásba vétel

Tényleges adatkezelés helye: DAKÖV Kft szolgáltatási területén lévő üzemegységek és ügyfélszolgálat helyszínei: 2230 Gyömrő Lengyel utca 8/a, 2370 Dabas Széchenyi utca 3., 2376 Hernád Köztársaság út 47., 2083 Solymár Fűzfa utca 7., 2367 Újhartyán Cigleher utca 1/a., 2381 Táborfalva Iskola utca 1., 2071 Páty Rákóczi utca Vízműtelep, 2200 Monor Kossuth Lajos utca 147., 2300 Ráckeve Dömsödi út 85., 2721 Pilis Temesvári utca 0251/28., 2730 Albertirsa Pesti út 85., 2740 Abony Vasút út 15., 2191 Bag Dózsa György út 20., 2194 Tura Hatvani út 18., 2117 Isaszeg Rákóczi út 18., 2114 Valkó, Szabadság út 1/A., 2116 Zsámbok Szent István út 2/A., 2118 Dány Dózsa György utca 43.

Adatkezelés célja: közüzemi szolgáltatás nyújtása, közüzemi szolgáltatáshoz fogyasztói nyilvántartásba vétel

Adatkezelés jogalapjának megnevezése: -érintett hozzájárulása, - 2011. évi CCIX. törvény a víziközműszolgáltatásról, - 58/2013.(III.27.) Korm.r. a víziközműszolgáltatásról szóló 2011.évi CCIX.törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról.

Adatkezelő által kezelt személyes adatok:

a.) Természetes személy esetén:

- **Vksztv. 61.§. és 61/A.§. alapján:** - felhasználó neve, - felhasználó lakcíme, - felhasználó anyja neve, - felhasználó születési helye, ideje, - szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan helyrajzi száma, címe.
- **felhasználó hozzájárulása alapján:** - felhasználó telefonszáma, - felhasználó email címe, - lakossági folyószámla száma.
- **a szolgáltatási szerződés teljesítése céljából:** - fogyasztásmérő gyári száma, - fogyasztásmérő állása, - felhasználói egyenleg, - fizetendő díj illetve hátralék összege.

- **b.) Nem természetes személy esetén:**
- **Vksztv. 61.§. és 61/A.§. alapján:** - a szolgáltatást igénybe vevő gazdálkodó szerv elnevezése, - székhelye, - adószáma, - cégjegyzék száma, -szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan helyrajzi száma, címe.
- **felhasználó hozzájárulása alapján:** - felhasználó telefonszáma, - felhasználó email címe, - pénzforgalmi jelzőszáma.
- **a szolgáltatási szerződés teljesítése céljából:** - fogyasztásmérő gyári száma, - fogyasztásmérő állása, - felhasználói egyenleg, - fizetendő díj illetve hátralék összege.

Adatok kezelésének időtartama: törvényben meghatározott ideig (adatkezelési cél megvalósulásáig a szolgáltatási szerződés hatálya alatt, illetve annak megszűnését követő 5 évig.

Adatok forrása: közvetlenül az érintettől felvett adatok.

Az adatkezelés során szükség van az érintett hozzájárulására is. A szolgáltatás alapja az érintett és a DAKÖV Kft közötti szerződés. A szolgáltatási szerződés megkötéséhez szükséges a felhasználói adatok megadása.

Az adatok megismerésére jogosult személyek:

- az érintett, illetve az általa meghatalmazott személy,
- a DAKÖV Kft ügyvezetői
- a DAKÖV Kft azon munkatársai, akik a szerződésben foglalt szolgáltatáshoz kapcsolódó feladatokat végzik
- a DAKÖV Kft adatvédelmi tisztviselője.

ADATTOVÁBBÍTÁS : nincs

2.Adatcsoport

Adatkezelő megnevezése: DAKÖV Dabas és Környéke Vízügyi Kft

Adatkezelés megnevezése: fizetendő díjak és kintlévőségek adatkezelése: adatkezelő szolgáltatásának nyújtásához, szerződéskötéshez, ügyfélkapcsolathoz ,ügyfélkapcsolat kialakítása, fenntartása, szolgáltatás nyújtása, számlázás, fogyasztói panaszok kezelése, jogviszonyból származó igények érvényesítése

Tényleges adatkezelés helye: DAKÖV Kft szolgáltatási területén lévő üzemegységek és ügyfélszolgálat helyszínei: 2230 Gyömrő Lengyel utca 8/a, 2370 Dabas Széchenyi utca 3., 2376 Hernád Köztársaság út 47., 2083 Solymár Fűzfá utca 7., 2367 Újhartyán Cigleher utca 1/a., 2381 Táborfalva Iskola utca 1., 2071 Páty Rákóczi utca Vízműtelep, 2200 Monor Kossuth Lajos utca 147., 2300 Ráckeve Dömsödi út 85., 2721 Pilis Temesvári utca 0251/28., 2730 Albertirsa Pesti út 85., 2740 Abony Vasút út 15., 2191 Bag Dózsa György út 20., 2194 Tura Hatvani út 18., 2117 Isaszeg Rákóczi út 18., 2114 Valkó, Szabadság út 1/A., 2116 Zsámbok Szent István út 2/A., 2118 Dány Dózsa György utca 43.

Adatkezelés célja: fizetendő díjak és kintlévőségek adatkezelése: adatkezelő szolgáltatás nyújtásához, szerződéskötéshez, ügyfélkapcsolathoz, ügyfélkapcsolat kialakítása, fenntartása, szolgáltatás nyújtása, számlázás, fogyasztói panaszok kezelése, jogviszonyból származó igények érvényesítése.

Adatkezelés jogalapja: - A víziközműszolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egységes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013.(II.27.)Korm.r. 65.§.,- A fizetési meghagyásos eljárásról szóló 2009. évi L.törvény, - A bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII.törvény

Adatkezelő által kezelt személyes adatok: természetes személy esetén: felhasználó neve, születési helye, születési ideje, anyja neve, fogyasztási hely, fogyasztási hely azonosító, állandó lakhely, levelezési cím, e-mail címe, telefonszáma. Nem természetes személy esetén: elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzék száma, vagy egyéb nyilvántartása száma.

Adatok kezelésének időtartama: törvényben meghatározott időtartam, 10 év

Adatok forrása: közvetlenül az érintettől felvett adat, valamint a szolgáltatási szerződés teljesítéséhez tárolt adatok.

Az adatok megismerésére jogosult személyek:

- az érintett, illetve az általa meghatalmazott személy,
- a DAKÖV Kft ügyvezetői,
- a DAKÖV Kft azon munkatársai, akik a szerződésben foglalt szolgáltatáshoz kapcsolódó feladatokat végzik,
- a DAKÖV Kft adatvédelmi tisztviselője.

Adattovábbítás: 2/a, illetve 2/b., 2/c. pontokban szereplő adatfeldolgozók felé

2.-es Adatcsoporthoz tartozó ADATFELDOLGOZÁS adatai:

-2/a.)

Kapcsolattartó megnevezése: Somogyi István

Telefonszáma: +3612314060

-E-mail címe: somogyi.istvan@primarete.hu

-Adatfeldolgozó megnevezése: PIME RATE Kft.

-Adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: DAKÖV Kft szolgáltatási területén lévő felhasználók részére számlák és fizetési felszólítások, borítékok elkészítése, szállítása

-Adatfeldolgozó címe: 1044 Budapest, Megyeri út 53.

-Adatfeldolgozás helye: 1044 Budapest, Megyeri út 53.

-Az adatfeldolgozás technológiája: gépi

-Az érintettek köre: DAKÖV Kft szolgáltatási területén lévő szolgáltatást igénybevevő felhasználók.

Az érintettek száma folyamatosan változó.

-2/b.)

Kapcsolattartó megnevezése: Dr. Lukács György

Telefonszáma: +36/209968998

-E-mail címe: drlukacs@invitel.hu

-Adatfeldolgozó megnevezése: Kiskunlacházi Ügyvédi Iroda

-Adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: DAKÖV Kft szolgáltatási területén lévő felhasználók részére ügyvédi felszólítások elkészítése, és a hátralékosokhoz történő postai úton való eljuttatása, valamint fizetési meghagyás iránti kérelem előterjesztése.

-Adatfeldolgozó címe: 2340 Kiskunlacháza, Dózsa Gy. út 168.

-Adatfeldolgozás helye: 2340 Kiskunlacháza, Dózsa Gy. út 168.

-Az adatfeldolgozás technológiája: gépi

-Az érintettek köre: DAKÖV Kft szolgáltatási területén lévő szolgáltatást igénybevevő felhasználók.

Az érintettek száma folyamatosan változó.

-2/c.)

- **Adatfeldolgozó megnevezése:** Riteczné dr. Vámos Katalin
- **Adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:** DAKÖV Kft szolgáltatási területén lévő szolgáltatási díj hátralékosok elleni bírósági peres eljárások jogi képvisellete.
- **Adatfeldolgozó címe:** 2100 Gödöllő, Dózsa György út 12. Pf: 166.
- **Érintettek köre:** DAKÖV Kft szolgáltatási területén lévő szolgáltatást igénybevevő felhasználók.
- Érintettek száma:** folyamatosan változó
- Az adatfeldolgozás technológiája:** gépi

3.Adatszoport

Adatkezelő megnevezése: DAKÖV Dabas és Környéke Vízügyi Kft

Adatkezelés megnevezése: Vízmérők, vízmérőcserék leolvasási adatai, kezelése. DAKÖV Kft szolgáltatási területén a vízmérők, vízmérőcserék leolvasási adatainak kezelése

Tényleges adatkezelés helye: DAKÖV Kft szolgáltatási területén lévő üzemegységek és ügyfélszolgálat helyszínei: 2230 Gyömrő Lengyel utca 8/a, 2370 Dabas Széchenyi utca 3., 2376 Hernád Köztársaság út 47., 2083 Solymár Fűzfa utca 7., 2367 Újhartyán Cigleher utca 1/a., 2381 Táborfalva Iskola utca 1., 2071 Páty Rákóczi utca Vízműtelep, 2200 Monor Kossuth Lajos utca 147., 2300 Ráckeve Dömsödi út 85., 2721 Pilis Temesvári utca 0251/28., 2730 Albertirsa Pesti út 85., 2740 Abony Vasút út 15., 2191 Bag Dózsa György út 20., 2194 Tura Hatvani út 18., 2117 Isaszeg Rákóczi út 18., 2114 Valkó, Szabadság út 1/A., 2116 Zsámbok Szent István út 2/A., 2118 Dány Dózsa György utca 43.

Adatkezelés célja: Vízmérők, vízmérőcserék leolvasási adatai, kezelése. DAKÖV Kft szolgáltatási területén a vízmérők, vízmérőcserék leolvasási adatainak kezelése.

Adatkezelés jogalapjának megnevezése: - az érintett hozzájárulása, - 2011. évi CCIX. törvény a víziközműszolgáltatásról, - 58/2013.(III.27.) Korm.r. a víziközműszolgáltatásról szóló 2011.évi CCIX.törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról.

Adatkezelő által kezelt személyes adatok: természetes személy esetén: felhasználó neve, születési neve, születési helye, születési ideje, anyja neve, fogyasztási hely, fogyasztási hely azonosító, állandó lakhely, levelezési cím, e-mail címe, telefonszáma. nem természetes személy esetén: elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzék száma, vagy egyéb nyilvántartása száma.

Adatok kezelésének időtartama: szolgáltatási szerződés hatálya alatt, illetve annak megszűnését követő 5 évig.

Az adatok megismerésére jogosult személyek:

- az érintett, illetve az általa meghatalmazott személy,
- a DAKÖV Kft ügyvezetői
- a DAKÖV Kft azon munkatársai, akik a szerződésben foglalt szolgáltatáshoz kapcsolódó feladatokat végzik
- a DAKÖV Kft adatvédelmi tisztviselője.

4. Adatcsoport

Adatkezelő megnevezése: DAKÖV Dabas és Környéke Vízügyi Kft

Adatkezelés megnevezése: közműves ivóvíz- és csatornaszolgáltatás, a felhasználói vízmennyiség meghatározása talajterhelési díj megállapításához, ellenőrzéséhez

Tényleges adatkezelés helye: DAKÖV Kft szolgáltatási területén lévő minden ügyfélszolgálati iroda

Adatkezelés célja: közműves ivóvíz- és csatornaszolgáltatás, a felhasználói vízmennyiség meghatározása talajterhelési díj megállapításához, ellenőrzéséhez

Adatkezelés jogalapjának megnevezése: A környezetterhelési díjról szóló 2003. évi 89. törvény 12.§. (2)(4) valamint a 21.§.(3) bekezdése

Adatkezelő által kezelt személyes adatok: felhasználó neve, levelezési címe, fogyasztási hely címe, azonosítója.

Adatok kezelésének időtartama: a közüzemi szerződés hatálya alatt, illetve a megszűnést követő 5 évig .

Adatok forrása: a szolgáltatási szerződés teljesítéséhez tárolt adatok.

Adattovábbítás : 4/a. pontban szereplő adatkezelő felé

Az adatok megismerésére jogosult személyek:

- az érintett, illetve az általa meghatalmazott személy,
- a DAKÖV Kft ügyvezetői
- a DAKÖV Kft azon munkatársai, akik a szerződésben foglalt szolgáltatáshoz kapcsolódó feladatokat végzik
- a DAKÖV Kft adatvédelmi tisztviselője.
- az adott szolgáltatási terület adóhatósági feladatokkal érintett munkatársa.

4/a.) a 4-es adatcsoporthoz tartozó ADATKEZELŐ adatai:

Címzett: DAKÖV Kft szolgáltatási területéhez tartozó önkormányzatok adóhatóságai

Továbbított adatok: fogyasztási hely címe, üzleti partner neve, - száma, összes fogyasztás m³, levelezési cím, bekötés száma, szerződés száma, számlázott/becsült víz mennyisége m³.

Jogcíme: A környezetterhelési díjról szóló 2003. évi 89. törvény 12.§. (2)(4) valamint a 21.§.(3) bekezdése

Érintettek köre: csatorna bekötéssel nem rendelkező felhasználók

5. Adatcsoport

Adatkezelő megnevezése: DAKÖV Dabas és Környéke Vízügyi Kft

Adatkezelés megnevezése: ügyfélkapcsolat, ügyfelek telefonos megkereséseinek utólagos kivizsgálási lehetősége, valamint mérőóra leolvasási adatainak rögzítése

Tényleges adatkezelés helye: 2230 Gyömrő, Lengyel u. 8/a

Adatkezelés célja: ügyfélkapcsolat, telefonos hangrögzítés, ügyfelek telefonos megkereséseinek utólagos kivizsgálási lehetősége, valamint mérőóra leolvasási adatainak rögzítése

Adatkezelés jogalapjának megnevezése: A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. §.(3) bekezdése, - A víziközműszolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény

61.§., - Az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5.§. (1) bekezdése

Adatkezelő által kezelt személyes adatok: felhasználó neve, elérhetősége (telefonszáma) felhasználási hely azonosító száma, vevő/fizető azonosító száma.

Adatok kezelésének időtartama: a hangfelvétel rögzítésétől számított 5 év.

Adatok forrása: közvetlenül az érintettől felvett adat.

Érintettek köre: a Társasághoz beérkező és kimenő valamennyi telefonhívás alanya

Az adatok megismerésére jogosult személyek:

- az érintett, illetve az általa meghatalmazott személy,
- a DAKÖV Kft ügyvezetői
- a DAKÖV Kft azon munkatársai, akik a szerződésben foglalt szolgáltatáshoz kapcsolódó feladatokat végzik
- a DAKÖV Kft adatvédelmi tisztviselője,
- az ügyfélszolgálat vezetője, illetve az általa megbízott ügyfélszolgálati munkatárs.

6. Adatcsoport

Adatkezelő megnevezése: DAKÖV Dabas és Környéke Vízügyi Kft

Adatkezelés megnevezése: elektronikus megfigyelés- kamerázás, személy- és vagyonvédelem

Tényleges adatkezelés helye: Bagi üzemigazgatóság központja: (vízműtelep) 2191 Bag, Dózsa Gy. u. 20.

- Gyömrői központi ügyfélszolgálat (vízműtelep: 2230 Gyömrő, Lengyel u. 8/a
- Turai vízműtelep 2194 Tura, Hatvani u. 18.
- Turai szennyvíztisztító telep 2194 Tura, Alsóréti telep (Hrsz:0150/1)
- Isaszegi szennyvíztisztító telep 2117 Isaszeg, Isaszeg-Pécel összekötő út 0130/3 hrsz
- Gyömrői szennyvíztisztító telep 2230 Gyömrő, Külterület 068/2 hrsz
- Püspökatvan szennyvíztisztító telep 2682 Püspökatvan, szennyvíztisztító telep 975/1 hrsz
- Aszódi szennyvíztisztító telep 2170 Aszód, Salakos dűlő 1. 0214/2 hrsz.
- Kartal Verseg szennyvíztisztító telep 2174 Verseg, külterület 0107/15-0107/16 hrsz
- Monori üzemigazgatóság vízműtelep 2200 Monor, Csévharaszi út 1.
- 2083 Solymár Fűzfa utca 7.
- 2095 Pilisszántó 014/7, 014/8 hrsz
- Kakucs (Kakucs-Újhartyán szennyvíztelep), 2366 Kakucs, 0112/7 hrsz
- 2071 Páty (vízműtelep) Rákóczi u. 629 hrsz.
- 2071 Páty (szennyvíztelep) Torbágyi u. 0145/5. hrsz
- 2071 Páty (víztározó) Bánya u. 3003/6 hrsz
- 2071 Páty (víztározó) Mézes hegy, Vaddisznó u. 089/1 hrsz.
- Abony (szennyvíztisztító telep) 2740 Abony, Kécskei út 089/2 hrsz.
- Abony (vízműtelep) 2740 Abony, Mátyás király út 0161/2 hrsz.
- Dabas, Széchenyi u. 3.

Adatkezelés célja: személy és vagyonvédelem

Adatkezelés jogalapjának megnevezése: Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. tv.9. és 11.§. – A személy és vagyonvédelmi , valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII.tv. 31.§. (1-7)bekezdés, - Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. 5.§.(1)bekezdés.

Adatkezelő által kezelt személyes adatok: kamera által készített képmás

Adatok kezelésének időtartama: a felvétel készítésétől számított 3 munkanap

Adatok forrása: közvetlenül az érintettől felvett adat.

Érintettek köre: a társaság munkavállalói és ügyfelei, felhasználói.

Az adatkezelés során **érdekmérlegelési teszt készült**. Az érdekmérlegelési teszt alapján megállapítható, hogy a szolgáltató az épületekben tartózkodó személyek élet és vagyonvédelme érdekében működteti a kamera rendszert, melyről az épületek külső- és belső felületein figyelemfelhívó táblákat helyez el.

Az adatok megismerésére jogosult személyek:

- az érintett, illetve az általa meghatalmazott személy,
- a DAKÖV Kft ügyvezetői
- a kamera felvételt rögzítő, és tárolást végző munkatárs
- a DAKÖV Kft adatvédelmi tisztviselője.

IV. A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

A DAKÖV Kft szolgáltatása során felhasználóinak adatai az adatkezelőnél és az adatfeldolgozónál elhelyezett szervereken található meg. A DAKÖV Kft az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés ellen.

A DAKÖV Kft az adatkezelés során megőrzi az adatok titkosságát, sérthetlenségét.

A DAKÖV Kft a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett a megkeresés céljának megvalósításához szükséges mértékben adatot szolgáltat.

V. Az adatkezelő adatai, elérhetősége

Cégnév: DAKÖV Dabas és Környéke Vízügyi Kft

Székhely: 2370 Dabas, Széchenyi út 3.

Adószáma: 10800870-2-13

Cégjegyzékszám: 13-09-066171

Email: info@dakov.hu

Telefonszám: 29-360-323

VI. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, - kötelező adatkezelések kivételével – törlését vagy zárolását az adatfelvételénél jelzett módon, illetve ügyfélszolgálat útján.

Tájékoztatáshoz való jog: A DAKÖV Kft az érintett kérelmére tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról

és címzettjéről. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban adja meg a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetben a tájékoztatásért a DAKÖV Kft költségtérítés állapít meg, melynek összegéről a kérelmezőt a tájékoztatás megadása előtt, előzetesen tájékoztatja.

Eljárási szabályok:

Az érintett személyes adataival kapcsolatos igényét a DAKÖV Kft a legrövidebb időn belül, maximum 25 napon belül teljesíti. Amennyiben az érintett igényét nem teljesíti, úgy arról 25 napon belül írásban értesíti az igénylőt, tájékoztatva Őt az elutasítás okáról, valamint a jogorvoslati lehetőségeiről.

Kártérítés, sérelemdíj:

A DAKÖV Kft az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Az érintett személyiségi jogának megsértése esetén az érintett sérelemdíjat a 2013. évi V.törvény (új ptk) 2:52.§. alapján követelhet. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is.

Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Panasz benyújtása:

Az érintett panaszát benyújthatja a DAKÖV Kft ügyvezetői, valamint az adatkezelő adatvédelmi tisztviselője felé (tel: 06309156474), és az adatkezelő ügyfélszolgálatán. Email-ben: az info@dakov.hu címen.

Panasszal élhet továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, melynek elérhetősége: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c. Telefon: 0613911400.

Bírósághoz fordulás joga:

Az érintett jogainak megsértése esetén a DAKÖV Kft ellen a Dabasi Járásbírósághoz fordulhat. Elérhetősége: 2370 Dabas, Bartók Béla út 54. Telefon: +36 29 360 955. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Hatálybalépés:

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2019. május 1. napjától lép hatályba.

A hatálybalépést követően a Tájékoztatóban foglaltak a folyamatban lévő eljárásokra is vonatkoznak.

A hatálybalépést követően a 2018. május 25-étől alkalmazott Adatkezelési Tájékoztató hatályát veszti.

Dabas, 2019. május 01.

Készítette: Svébisné dr. Fekete Magdolna
DAKÖV Kft adatvédelmi tisztviselője
Tel: +36/30-9156474