



Dabas és Környéke Vízügyi Kft

E – számla felhasználói tájékoztató

„Az e-számla a hagyományos papír alapúval egyenértékű, elektronikus formában kiállított számla. Olyan hitelesített, időbélyegzővel ellátott dokumentum, amely egyszerűen lementhető a számítógépre, vagy bármikor visszakereshető az e-számla felületen”

E-számla használatának előnyei :

A számlákat az interneten keresztül **bármikor** és **bárhol** meg lehet tekinteni, ki lehet fizetni. Az elektronikus úton való továbbítás **gyorsabb** a papír alapúval szemben, így több idő marad a számla kiegyenlítésére.

Az elektronikus számlabemutató rendszerhez csatlakozó ügyfelek számláikat csoportos beszedési megbízással, egyedi banki utalással, az ügyfélszolgálati irodában kézpénzes, ill. bankkártyás befizetéssel rendezhetik.

Az e-számla **visszakeresése és tárolása** is **egyszerűbb**, a rendszer 8 évig tárolja a számlákat.

A rendszer lehetőséget nyújt továbbá a számlák fizetési állapotának (kiegyenlített, vagy nem) megtekintésére, automatikus fizetési emlékeztető kérésére, melyet az ügyfél az előzetesen megadott e-mail címére kap.

Gazdasági Társaságok esetén, a befogadott elektronikus számlák tetszés szerint továbbíthatók munkatársaknak, a könyvelésnek vagy akár egyszerre több címre is kérhetők úgy, hogy a törvényi előírásoknak megfelelően a számlák minden továbbított példánya hiteles marad.

A bejelentkezéshez szükséges adatai, (felhasználónév és jelszó) az első elektronikus számlájával együtt kapja meg, amit a későbbiekben tetszőlegesen módosíthat.

A rendszer **biztonságos**, számlái és adatai jelszóval védettek, azok csak a jogosult számára elérhetőek.

E-számla igénylésének módja:

Az elektronikus számlázás lehetősége a DAKÖV Kft. minden felhasználója számára díjmentesen elérhető.

Az e-számla igényét az igénybejelentő lap kitöltésével -mely elérhető a DAKÖV Kft. hivatalos weboldalán (www.dakov.hu)- jelezheti felénk. A bejelentés során e-mail cím (ahova a későbbiekben értesítést kap új számla érkezése esetén), megadása szükséges. Az e-számlát az igénybejelentő lap elfogadása esetén küldjük a felhasználóink részére.

Amennyiben meggondolja magát, természetesen a szolgáltatás bármikor visszamondható, amely után vissza lehet térni a papír alapú számlázásra.