

Tisztelt Felhasználóink

Tájékoztatjuk Hernád nagyközségi felhasználóinkat, hogy hernádi ügyfélszolgálati fiókirodánk átmenetileg **keddi napokon 8-12 óráig** tart nyitva. Az átmeneti időszakban a készpénz befizetési lehetőség szünetel.

A fiókiroda nyitvatartási idején kívül ügyeiket az alábbi módokon intézhetik:

- **Személyesen** a DAKÖV Kft. dabasi ügyfélszolgálati fiókirodájában
2370 Dabas, Széchenyi u. 3. alatt, ügyfélfogadási időben:
 - hétfőn: 8-12 óráig
 - szerdán: 8-20 óráig
 - pénteken: 8-12 óráig
- **Telefonon** ügyfélfogadási időben a
06 29 360 323-as illetve
06 70 315 1709-es telefonszámokon.
- **E-mailben**: ugyfelszolgalat.dabas@dakov.hu e-mail címen.
- **Mérőállás diktálás** minden hónap 20-25-e között
 - call centeren keresztül a 06 21 222 8081-es telefonszámon (számlán megtalálható felhasználási hely azonosító 9 számjegyének megadásával és a vevő azonosító szám utolsó három számjegyének megadásával)
 - ill. a DAKÖV Kft. honlapján a www.dakov.hu ügyintézés/mérőállás bejelentés menüpont alatt (számlán megtalálható Felhasználási hely azonosító/mérő gyári száma/ e-mail cím megadásával)

Szíves megértésüket ezúton is köszönjük!

Dabas, 2017. augusztus 07.

Üdvözlettel:

File Lilla
értékesítési osztályvezető