

INTEGRÁLT POLITIKA

Működési területünkön a víz- és csatornaszolgáltatás meghatározó elemének a minőséget, a környezetvédelmé, a hatékony energiagazdálkodást tekintjük, azt a mindennapi munkánk részeként érvényesítjük. Politikánk, melyben elkötelezzük magunkat a minőség, a környezetvédelem, az energiagazdálkodás és a technológiáink, szolgáltatásaink folyamatos tökéletesítés mellett, egységesen és teljes körűen érvényes a társaság valamennyi víz- és csatornaszolgáltatással kapcsolatos működési folyamatára és tevékenységére.

A Dabas és Környéke Vízügyi Kft. vezetése a hosszú távú eredményesség és fejlődés, a vevői igények kielégítése, és környezetünk megóvása érdekében fontosnak tekinti az MSZ EN ISO 9001:2015, az MSZ EN ISO 14001:2015 és az MSZ EN ISO 50001:2012 szabványok szerinti minőség-, környezetközpontú és energia irányításrendszer működését és folyamatos fejlesztését.

Célunk, hogy tevékenységünkkel biztosítsuk szolgáltatásaink egyenletes minőségét, a művi és a természetes környezet állapotának megóvása mellett és megfeleljünk az érdekelt felek által meghatározott és elvárt igényeknek annak érdekében, hogy tevékenységünk valamennyi területén mind minőségileg, mind környezeti határértékek betartásában, mind a hatékony energia gazdálkodásban példaértékű szolgáltatóvá váljunk.

A régió egyik legjelentősebb kommunális szolgáltatójaként:

- A minőség- környezet-, és energiairányítás cégünk vezetésének és minden munkatársának kiemelt feladata és felelőssége.
- Törekszünk arra, hogy az érdekelt feleink igényeinek maradéktalanul megfeleljünk.
- Fontosnak tartjuk beszállítóinkkal a kölcsönös jó kapcsolat kialakítását.
- Támogatjuk és követeljük a korszerű szakmai ismeretek elsajátítását és alkalmazását.
- Kiemelten kezeljük a folyamat kockázatainkat, a környezet megóvását, a munkavállalók munka- és egészségvédelmét, a vízellátás biztonságát.
- Mindezek érdekében kialakítjuk, működtetjük és továbbfejlesztjük az integrált irányítási rendszerünk személyi, tárgyi, kommunikációs és módszertani feltételeit.
- Korszerű irányítási eszközök alkalmazásával törekszünk a szervezeti kiválóság elérésére.

- A tisztítótelepeinkről kikerülő szennyvíz minőségére vonatkozó paraméterek mindig az adott határértékek alatt maradjanak környezetünk védelme érdekében.
- A ránk bízott önkormányzati vagyontárgyak értékét megóvjuk.
- Beszállítóinkkal kiszámítható és stabil együttműködést alakítunk ki.
- Feladatunknak tekintjük a fajlagos anyag- és energiafelhasználás fokozatos javítását.
- Kötelezettséget vállalunk az üvegházhatású gázok kibocsátásának és egyéb kapcsolódó környezeti hatások csökkentésére.
- Az energiateljesítmény folyamatos javítására ösztönözzük munkatársainkat.
- Az energiatakarékos megoldások lehetőségét minden műveletünkkel kapcsolatban megvizsgáljuk, és ahol lehet, ezeket előnyben részesítjük.

Törekvéseink ezen cél eléréséhez:

- Jó kapcsolat ápolása és bővítése, együttműködő kapcsolat a fogyasztókkal, az önkormányzatokkal, a hatóságokkal és valamennyi érdekelt féllel.
- Tudatos, összehangolt ügyfélszolgálati tevékenység és eljárásaink folyamatos fejlesztése.
- A fogyasztói igények kutatása.
- Korszerű, gazdaságos, a nemzetközi elvárásoknak is megfelelő, a környezetet legkevésbé terhelő technikák és eljárások alkalmazása.
- Új beruházások, fejlesztések tervezésekor, illetve az alkalmazott technológia során a környezetvédelmi szempontok lehető legnagyobb mértékű figyelembe vétele, a környezetszennyezés elkerülése.
- Tevékenységeink jelentős környezeti tényezőinek folyamatos ellenőrzése, a káros környezeti hatások lehetőség szerinti csökkentése.
- Üzemoptimalizálási kérdések fokozatos előtérbe hozása az üzemvitel biztonságának javítása és havária esetek megelőzése érdekében.
- Energiateljesítmény folyamatos javítása.
- Támogatjuk az energia-hatékony termékek és szolgáltatások beszerzését.
- Folyamatos korszerűsítés, karbantartás.
- Vízbázisvédelem ellátása a szabványoknak megfelelően, növekvő színvonalon. A technológiai eljárások minőségjegyeinek folyamatos felügyelete és javítása.
- A szennyvíziszapok ártalommentes elhelyezését segítése.

- Üzemeltetői érdekünk a szennyvízcsatorna-hálózatra rákötött házi csapadékvíz elvezető rendszerek felmérése, és a tulajdonosok részéről történő megszüntetése
- Az integráltirányítási rendszer állandó fejlesztése.
- A dolgozók minőségi munkavégzésére való törekvés, oktatás, továbbképzés.
- Munkatársaink megfelelő anyagi és erkölcsi megbecsülése.
- A tulajdonosi elégedettség elérése.
- Építőipari tevékenységünk megtartása és a kivitelezés minőségének javítása.

Hitvallásunk:

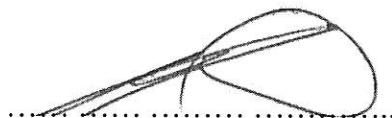
„Víz!

Se ízed nincs, se zamatod, nem lehet meghatározni téged, megízlelnék, anélkül, hogy megismernének.

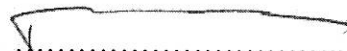
Nem szükséges vagy az életben: maga az élet vagy.”

(Saint-Exupéry)

Dabas, 2017.08.01.



Jasper Lóránt
ügyvezető



Ritecz György
ügyvezető