

Tisztelt Felhasználó!

Társaságunk a koronavírus miatt kialakult helyzetre való tekintettel az Ön és munkatársaink egészségének megóvása érdekében 2020. március 17-től felfüggesztette a személyes ügyfélkapcsolati irodák ügyfélfogadási tevékenységét.

Az eddig személyesen intézhető ügyeket ideiglenesen áttereltük más (telefonos, online, e-mailes, postai levél, fax) kommunikációs csatornákra.

Továbbá tájékoztatjuk Önöket, hogy a pénztári be- és kifizetések lehetősége is felfüggesztésre került. Esedékes számláikat kérjük, hogy

- banki utalással (Bankszámlaszám: 65500082-30057346-55000013 Takarékszövetkezet Bank),
- online rendszerünkben bankkártya használatával,
- postai csekken vagy postai csekken lévő QR kód használatával szíveskedjenek teljesíteni!

Társaságunk által -a felhasználók hozzánk eljuttatott írásos kérelmére- a visszafizetendő összegeket banki utalással vagy postai úton kívánjuk rendezni. Banki utalás esetén kérjük írásban tájékoztassák társaságunkat a bankszámlaszámáról, melyre a visszautalást kéri.

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a

- személyes közművegyeztetések, valamint a tervezett mérőcserék és plombálások felfüggesztésre kerülnek. A tervdokumentációkat elsősorban E-közműrendszeren postai úton kérjük megküldeni a helyileg illetékes üzemigazgatóság részére.
- A leolvasási tevékenység is felfüggesztésre kerül. A honlapunkon leolvasási és diktálási ütemtervünk alapján biztosítjuk a vízmérőállás közlésének lehetőségét. A vízmérőállás közlésének hiányában átlagfogyasztáson alapuló részszámlák kerülnek kibocsátásra.
- Az esetleges üzemzavarok elhárítása természetesen folyamatosan megtörténik, de a tervezett karbantartásokat, felújításokat szükség esetén átütemezzük.

Elérhetőségeink:

Központi ügyfélszolgálat:

2230 Gyömrő, Lengyel u. 8/A.; tel: 06 21 222 8080; e-mail: kozponti.ugyfelszolgalat@dakov.hu

Bagi Üzemigazgatóság:

2191 Bag, Dózsa Gy. u. 20.; tel: 06 28 408 524; e-mail: ugyfelszolgalat.bag@dakov.hu

Abonyi Üzemmérszolgálat:

2740 Abony, Vasút u. 15.; tel: 06 53 562 070; e-mail: ugyfelszolgalat.abony@dakov.hu

Dabasi Üzemigazgatóság:

2370 Dabas, Széchenyi u. 3.; tel: 06 29 360 323; e-mail: ugyfelszolgalat.dabas@dakov.hu

Ráckevei Üzemmérszolgálat:

2300 Ráckeve, Dömsödi u. 85.; tel: 06 24 519 380; e-mail: ugyfelszolgalat.rackeve@dakov.hu

Monori Üzemigazgatóság:

2200 Monor, Csévharaszi u. 1.; tel: 06 29 412 372; e-mail: ugyfelszolgalat.monor@dakov.hu

Természetesen a jogszabályban és az üzletszabályzatban foglalt ügyintézési határidőket társaságunk tartani kívánja, ennek ellenére a kialakult helyzetben esetenként előfordulhat, hogy nem tudjuk ezt határidőben megvalósítani, ezért kérjük a megértésüket és a türelmüket!

Tisztelettel:

DAKÖV Kft.
ügyfélszolgálat